

ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΗΜΕΡΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

ΑΣΘΕΝΩΝ

18.04.2019

Αμφιθέατρο ΕΣΔΥ



έχω δικαίωμα ως ασθενής

- ⊖ εξατομικευμένη θεραπεία
- ⊖ σεβασμός του χρόνου μου
- ⊖ ασφάλεια
- ⊖ εκεμύθεια
- ⊖ ελεύθερη επιλογή
- ⊖ πληροφόρηση
- ⊖ αποφυγή περιττής ταλαιπωρίας και πόνου
- ⊖ συγκατάθεση
- ⊖ εμπιστευτικότητα
- ⊖ διεκδίκηση
- ⊖ καινοτομία
- ⊖ τήρηση προδιαγραφών ποιότητας
- ⊖ πρόληψη
- ⊖ έκφραση παραπόνων

Που απευθύνομαι

- Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών σε Θέματα Υγείας της 1^{ης} Υ.ΠΕ. Αττικής
- Στους υπεύθυνους δομών της Πρωτοβάθμιας Υγείας
- Γραφεία Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας των Νοσοκομείων
- Ηλεκτρονική Πληροφόρηση E-mail: politis@1dype.gov.gr Web: <http://www.1dype.gov.gr/>
- Επίσημες Ιστοσελίδες Νοσοκομείων



έχω ισότιμο δικαίωμα
πρόσβασης και εξυπηρέτησης
στις υπηρεσίες υγείας

Εκ μέρους της Διοίκησης και των μελών της οργανωτικής επιτροπής, έχω τη χαρά να σας καλωσορίσω στην πρώτη Ημερίδα με θέμα τα **Δικαιώματα των Ασθενών** που διοργανώνει η 1^η Υγειονομική Περιφέρεια Αττικής, με αφορμή τον επετειακό ευρωπαϊκό εορτασμό.

Το 2002 το Δίκτυο Ενεργών Πολιτών της Ιταλίας μαζί με άλλες 12 Ευρωπαϊκές Οργανώσεις συνέταξαν την Ευρωπαϊκή Χάρτα Δικαιωμάτων Ασθενών. Η Ευρωπαϊκή Χάρτα Δικαιωμάτων των Ασθενών διακηρύσσει 14 δικαιώματα ασθενών τα οποία, στο σύνολό τους, έχουν σαν στόχο να εγγυηθούν ένα «υψηλό επίπεδο προστασίας της ανθρώπινης υγείας» (άρθρο 35 της Χάρτας Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) και να εξασφαλίσουν την απαραίτητη ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχονται από τους διάφορους εθνικούς φορείς υγείας στην Ευρώπη.

Με αφορμή την παραπάνω επέτειο, διοργανώνουμε την σημερινή ημερίδα για να αναδείξουμε τα θεμελιώδη ανθρώπινα δικαιώματα που σχετίζονται με την παροχή υπηρεσιών υγείας, την υπευθυνότητα που θα πρέπει να επιδεικνύουν οι πολίτες και τις υποχρεώσεις που θα πρέπει να αναλάβουμε όλοι εμείς, που υπηρετούμε το σύστημα υγείας.

Πρόθεσή μας είναι, εκτός από την παρουσίαση της νομοθετικής πλαισίωσης των δικαιωμάτων ληπτών/τριών υπηρεσιών υγείας, να αναδείξουμε την καθημερινή πρακτική των Γραφείων και Τμημάτων που δουλεύουν για την προάσπισή τους και τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν. Επιδιώξαμε μάλιστα να εστιάσουμε στις ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, αναγνωρίζοντας ότι διαφορές όπως η ηλικία, το φύλο, η αναπηρία, η θρησκεία, η κοινωνικο-οικονομική κατάσταση, κ.ά. μπορεί να επηρεάσουν τις ατομικές ανάγκες υπηρεσιών υγείας.

Δίνοντας το λόγο στους παρόχους, τους λήπτες/τριες υπηρεσιών υγείας και τους/τις εκπροσώπους τους, ευελπιστούμε στην διατήρηση μιας διαρκούς ανοιχτής διαβούλευσης προς την κατεύθυνση της διαφύλαξης των θεμελιωδών ανθρώπινων και κοινωνικών δικαιωμάτων, που συνιστούν μια ουσιαστική Μεταρρύθμιση στην Δημόσια Υγεία.

Η Διοικήτρια της 1^{ης} Υγειονομικής Περιφέρειας Αττικής

Ιωάννα Διαμαντοπούλου

08:30-09:00

Εγγραφές

09:00-09:30

Χαιρετισμοί

Έναρξη της Ημερίδας

Δημήτρης Μαργιλιθής, Υποδιοικητής 1^{ης} ΥΠΕ Αττικής,
Ψυχίατρος Παιδίων & Εφήβων

09:30-11:30

**ΣΤΡΟΓΓΥΛΟ ΤΡΑΠΕΖΙ
ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΛΗΠΤΩΝ/ΤΡΙΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ -
ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ**

Συντονιστές: Στέφανος Μουζουράκης, Προϊστάμενος Νομικού
Γραφείου 1^{ης} ΥΠΕ Αττικής, Δρ Νομικής Πανεπιστημίου Αθηνών
Δήμητρα Μπαλιάσκα, Προϊσταμένη Τμήματος Διαχείρισης
Ανθρώπινων Πόρων 1^{ης} ΥΠΕ Αττικής, MSc, PhD(c)

**«Ο ασθενής ως φορέας δικαιωμάτων:
Ισότητα στην Περίθαλψη και στην Υγεία»**

Εισηγήτρια: Μαρία Παννακάκη, Γενική Γραμματέας Διαφάνειας
& Ανθρώπινων Δικαιωμάτων Υπουργείου Δικαιοσύνης

«Το παιδί ασθενής»

Εισηγήτρια: Ιωάννα Κουβαριτάκη, Δικηγόρος, Ειδική Επιστήμονας
στον Κύκλο Δικαιωμάτων του Παιδιού, της Ανεξάρτητης Αρχής
«Συνήγορος του Πολίτη»

**«Τα δικαιώματα των ψυχικά ασθενών - Η έκθεση της
Ευρωπαϊκής Επιτροπής πρόληψης των βασανιστηρίων (ΕΠΒ)»**

Εισηγητής: Γιάννης Αλεξιάκης, Δικηγόρος, μέλος της Ειδικής
Επιτροπής Ελέγχου Προστασίας των Δικαιωμάτων των ατόμων
με ψυχικές διαταραχές

**«Τα δικαιώματα των ασθενών μετά την κύρωση της Διεθνούς
Σύμβασης για τα δικαιώματα των ατόμων με αναπηρίες από
την Ελλάδα και την ΕΕ»**

Εισηγήτρια: Κατερίνα Νομίδου, Νομικός, Εμπειρογνώμονας του
ΠΟΥ σε θέματα Δικαιωμάτων Ασθενών, Πρόεδρος Πανελλήνιας
Ομοσπονδίας Συλλόγων Οργανώσεων για την Ψυχική Υγεία (ΠΟΣΟΥ)

Ερωτήσεις του κοινού

11:30-12:00

ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ

12:00 -14:00

**ΣΤΡΟΓΓΥΛΟ ΤΡΑΠΕΖΙ
ΠΟΙΟΙ ΠΡΟΑΣΠΙΖΟΝΤΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ
ΣΤΗΝ 1^η ΥΠΕ Αττικής**

(Ενδεικτική παρουσίαση έργου, διαδικασιών και καλών πρακτικών)
Συντονίστρια: Χρυσάνθη Κισκήρα, Υποδιοικήτρια της 1^{ης} ΥΠΕ

**Ο ρόλος και δράσεις του αυτοτελούς τμήματος προστασίας
δικαιωμάτων ληπτών υπηρεσιών υγείας του υπουργείου Υγείας**

Εισηγήτρια: Μαρία Κουλουμπή, Προϊσταμένη τμήματος Προστασίας
Δικαιωμάτων Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας του Υπουργείου Υγείας

**Ο ρόλος του Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών για θέματα Υγείας
και Κοινωνικής Αλληλεγγύης της 1^{ης} ΥΠΕ Αττικής**

Εισηγήτριες: Ελένη Σταματίου, MSc, ΚΕΠΥΚΑ
Ευαγγελία Μειμέτη, MSc, PhD, Στέλεχος ΚΕΠΥΚΑ

**Ηλεκτρονική Υγεία -Χρήση πληροφοριακών Συστημάτων και
δικαιώματα Ληπτών/τριών**

Εισηγήτρια: Κατερίνα Λάπηνα, MSc, Προϊσταμένη τμήματος Συστημάτων
Πληροφορικής 1^{ης} ΥΠΕ Αττικής

**Γραφεία Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών/τριών Νοσοκομείων
1^{ης} ΥΠΕ Αττικής**

Εισηγήτρια: Μελίνα Πηλαστή, MSc, Προϊσταμένη τμήματος Ποιότητας
Έρευνας & Εκπαίδευσης και Υπεύθυνη του Γραφείου Προστασίας
Δικαιωμάτων Ληπτών/τριών Υπ. Υγείας ΓΝΑ «Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ»

Εισηγητής: Σταύρος Κυριαζής, MSc Healthcare Management,
Προϊστάμενος Αυτοτελούς Γρ. Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών/τριών
Υπηρεσιών Υγείας Γ.Ν.Α. «Ο ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ»

Εισηγήτρια: Ελένη Νικολαΐδου, MSc στέλεχος Αυτοτελούς Γρ. Προστασίας
Δικαιωμάτων Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας Γ.Ν.Α. «Ο ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ»

Εισηγήτρια: Βίκυ Λαδοπούλου, Msc Οικονομικά & Διοίκηση Υγείας
Υπεύθυνη Γραφείου Προστασίας Ληπτών/τριών υπ. Υγείας ΓΝ-ΜΑΙΕΥΤΗΡΙΟ
«ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ»

Εισηγήτρια: Γεωργία Ροκανά, Υπεύθυνη Γραφείου Προστασίας
Ληπτών/τριών Υπ. Υγείας ΓΟΝΚ «ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΟΙ»

Εισηγήτρια: Λίνα Γιασυράνη, Υπεύθυνη Γραφείου Προστασίας
Ληπτών/τριών Υπ. Υγείας ΓΝΠΑ «ΑΓ. ΣΟΦΙΑ»

Εισηγητής: Γιώργος Ζαγκαβιέρος, Προϊστάμενος τμ. Γραμματείας
Εξ. Ιατρικών και Γραφείου Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών/τριών
Υπ. Υγείας Νοσοκομείου Παιδών Πεντέλης

14:00-14:30

ΔΙΑΛΕΙΜΜΑ

14:30-16:00

ΣΤΡΟΓΓΥΛΟ ΤΡΑΠΕΖΙ

ΕΧΩ ΔΙΚΑΙΩΜΑ: Η ΠΛΕΥΡΑ ΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ

Ασθενείς που ανήκουν σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες

Συντονιστές: **Γιώργος Καλαμίτσος**, Πρόεδρος Δ.Σ. Συλλόγου Ασθενών Ήπατος Ελλάδος «Προμηθέας», Πρόεδρος της Επιτροπής Ελέγχου Προστασίας των Δικαιωμάτων των Ληπτών Υψηρεσιών Υγείας, του Υπουργείου Υγείας
Ευαγγελία Μειμέτη, MSc, PhD, στέλεχος ΚΕΠΥΚΑ

«Ο ρόλος του ανθρωποκεντρικού μοντέλου στην υποστήριξη των ασθενών και των οικογενειών τους στην Ελλάδα του 2019»

Εισηγητής: **Χρήστος Δαραμήλλας**, αναπληρωτής Οργανωτικός Γραμματέας Εθνικής Συνομοσπονδίας Ατόμων με Αναπηρία (ΕΣΑΜΕΑ), Πρόεδρος της Πανελληνίας Ομοσπονδίας Συλλόγων Σωματιών Ατόμων με Σακχαρώδη Διαβήτη

«Διακήρυξη Δικαιωμάτων των Ευρωπαίων Ασθενών με Καρκίνο»

Εισηγήτρια: **Καίτη Αποστολίδου**, Πρόεδρος Ελληνικής Ομοσπονδίας Καρκίνου

«Ενδυνάμωση ενός Σπάνιου Ασθενή μέσω της προστασίας των δικαιωμάτων του για καλύτερη υγεία και κοινωνική φροντίδα»

Εισηγήτρια: **Αικατερίνη Θεοχάρη**, Πρόεδρος Πανελληνίου Συλλόγου Ασθενών & Φίλων Πασχόντων από Λυσσωστικά Νοσήματα «Η Αλληλεγγύη»

16:00-16:15

Συμπεράσματα: Ιωάννα Μπουραζοπούλου





έχω δικαίωμα ως ασθενής

εξατομικευμένη θεραπεία	καινοτομία
συγκατάθεση	ελεύθερη επιλογή
σεβασμός του χρόνου μου	τήρηση προδιαγραφών ποιότητας
εμπιστευτικότητα	πληροφόρηση
ασφάλεια	πρόληψη
διεκδίκηση	αποφυγή περιττής ταλαιπωρίας και πόνου
εχεμύθεια	έκφραση παραπόνων

